

Amélie NOLLET

SOMMELIÈRE / CAVISTE

Passionnée et oenophile, avec plus de 20 ans d'expérience en relation client, communication et l'organisation d'événements. Expertise dans le secteur viticole, reconnue pour ma polyvalence, ma capacité d'adaptation et mon engagement alliant professionnalisme et sens du service.

CONTACT



06 65 05 55 00



contact@amelienollet.fr



duclavieralacave.fr



Mobile - Permis B

Formation "Sommelier, Caviste, Ambassadeur en Gastronomie" - CFA Franck Thomas - Bayonne (Alternance, contrat d'apprentissage 14 mois) dès oct. 2025
Préparation **WSET2** (examen le 14 nov. 2025)

PROFIL

PASSION & EXPERTISE VIN

- Rédactrice Blog vin (depuis 2013)
- Dégustatrice
- Conseillère Foire Aux Vins Carrefour (Chat en ligne)
- Formatrice professionnels du Vin (Communication digitale)
- Chevalière des vins de Buzet
- RP évènements Presse Vin

RELATION CLIENT & SERVICE

- Expertise support client
- Orientation solution & capacité à fidéliser
- Techniques commerciales
- Outils numériques & CRM
- Événementiel & communication : organisation de salons, événements blogueurs vin, club dégustation, etc.

ORGANISATION & POLYVALENCE

- Gestion de projets complexes
- Rigueur opérationnelle : respect des procédures et des délais
- Adaptabilité prouvée et anticipation des besoins clients
- Autonomie et prise d'initiative
- Management d'équipes
- Gestion d'entreprise

EXPERIENCES

2013-2025 | CONSULTANTE COMMUNICATION & FORMATION *Freelance - Gérance*

- Conseil et accompagnement, Social Média Manager, Création sites Internet & E-Commerce (Professionnels du vin : Châteaux, Syndicats, Salons, négociant)
- Formation aux outils numériques
- Organisation d'événements & Relation Presse

2001-2010 | CHEF DE PROJET IT

Altran, CSSI - France, Europe, Canada

- Gestion de projets clients et conseil personnalisé
- Audit et rédaction de procédures opérationnelles

1998-2001 | SUPERVISEUR CENTRE D'APPELS

LaSer Cofinoga - Tiscali

- Supervision équipe (20 pers.), support client
- Responsable Service Facturation et recouvrement
- Gestion satisfaction client

COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES

- **Service & Accueil** : Relation client exigeante, écoute active, conseil personnalisé
- **Organisation** : Gestion du stress, multitâches, respect des procédures, anticipation
- **Équipe** : Esprit collaboratif, adaptabilité, bienveillance, entraide
- **Rigueur** : Précision, méthode, qualité, respect délais

Références : Vinitech Sifel, Syndicat AOC Bordeaux et Bordeaux Supérieur, Maison des vins de Castillon Côtes de Bordeaux, Castels Frères, Château La Levrette, Chambre d'Agriculture Gironde, Worldsom l'école de sommellerie internationale de Bordeaux, Challenge International du Vin, IPC Vins, Bistrot Marloe Biarritz & Paris, ...

FORMATIONS

2012-13 | MASTER 2 COMMUNICATION DIGITALE
INSEEC Bordeaux - Stage Winery (Arsac 33)

1996 | MASTER 2 Sciences-économiques
Université Bordeaux

LANGUES

- Anglais : C1 (Autonome) - Expérience professionnelle internationale
- Espagnol : B1 (Intermédiaire)

DISPONIBILITÉS & AVANTAGES

- Aide exceptionnelle apprentissage 5000€ + exonérations charges (> 26 ans)
- Formation financée à 100% par OPCO
- 75% du temps en entreprise (Déc. Juin, juillet, août à 100%) - Démarrage possible au 01/09/2025
- Maturité professionnelle et engagement long terme

COMPLÉMENTS



06 65 05 55 00



contact@amelienollet.fr



duclavialacave.fr



Mobile - Permis B

2013 - 2025 : COMMUNICATION DIGITALE, FORMATIONS, ÉVÉNEMENTIEL

Entrepreneuse - Freelance

Communication & Community management

- Définition de stratégie digitale
- De la création à l'animation et la modération des réseaux sociaux
- Gestion de newsletters et mailings
- Création de visuels, vidéos, infographies (Suite Adobe)
- **Maîtrise des logiciels informatiques et outils de communication, sens de l'organisation et gestion des priorités**

Clients : Worldsom l'école de sommellerie internationale de Bordeaux (2013-14), Challenge Open Château Piron (2014-15), Salon Vinitech Sifel by Bordeaux Events and More (2015-20), Challenge International du Vin (2016), Syndicat Viticole Régional des AOC Bordeaux et Bordeaux Supérieur, Planète Bordeaux (Oscars des Bordeaux de l'Été (2017), Tournée des vins de l'été (2021)), Castels Frères - Agence PARAGON (2021), Fondation Norbert Ségard (2014-2025),...

Événementiel : organisation d'événements blogueurs pour Planète Bordeaux (Vinexpo 2017, la Fête du Vin Bordeaux 2016-2018, les Oscars des Bordeaux 2016) - Organisation de la "Ligue des métiers 64" CHR à St Jean Pied de Port pour la DDETS 64 (2022) - Organisation des Pastas Party Bordeaux - Meetic (2009-10) - Organisation d'une "TwitWine Party" pour la Mairie de Bordeaux (2013)

PASSION VIN



Intervention au salon des Vins de Loire sur "*Médias sociaux, relier producteurs et consommateurs de vins*" (2014)

Initiation à la dégustation ICFA CCI de Bordeaux - IPC Vin (2015)

Dégustations professionnelles

2020 - Dégustatrice pour la 24ème cérémonie des Talents des Bordeaux

2018 - Dégustatrice pour le 27e Concours National des Crémants (Fédération Nationale des Producteurs et Elaborateurs de Crémant)

2016 - Dégustatrice du « Top Vin » de l'AOC Entre-deux-Mers

2014 - Dégustatrice pour les Talents de l'appellation Bordeaux Supérieur Rouge millésime 2012

Événements vin/presse blogueurs

Vinexpo, Viinisud, Millésima presse (Château La Gaffelière, Château Malartic Lagravière, Marquis d'Alesme), "Fête de la lune" au Château Guiraud (2015-16), Fête de la Fleur (2018), Les Accabailles et Week-end et journées "Presse" en Pessac Léognan, Primeurs de Bordeaux, Vinocamp, Printemps des Vins de Blaye, ...

Voyages en régions viticoles (dégustations) Australie, Armagnac, Bordeaux, Bourgogne, Buzet, Cognac, Douro, Jura, Languedoc-Roussillon, Rioja

Mémoire de fin d'étude « Comment promouvoir un vignoble, un vin, un savoir-faire grâce à Internet, l'exemple des Vinocamp. » - 2013

ENGAGEMENTS & IMPLICATIONS ASSOCIATIFS

Connaissance du territoire et des acteurs locaux, capacité à créer des liens avec divers publics

Responsable communication & co-présidence de Kabia, Maison de l'ESS en Pays Basque //

Co-fondatrice du Collectif Nomades Landes // Responsable communication et membre du CA de

l'Association de propriétaires Seignosse Océan// Membre du Comité de jumelage & référente de quartier

(Ville de Seignosse) // Community manager TEDxBordeaux //



Calendrier 2025-2026 BAYONNE

Du 09 octobre 2025 au 01 décembre 2026

oct-25	nov-25	déc-25	janv-26	févr-26	mars-26	avr-26	mai-26	juin-26	juil-26	août-26	sept-26	oct-26	nov-26	déc-26
1 M	1 S Toussaint	1 L	1 J Jour de l'An	1 D	1 D	1 M	1 V fête de travail	1 L	1 M	1 S	1 M	1 J	1 D Toussaint	1 M EXAMEN 60%
2 J	2 D	2 M	2 V	2 L	2 L	2 J	2 S	2 M	2 J	2 D	2 M	2 V	2 L	2 M
3 V	3 L	3 M	3 S	3 M	3 M	3 V	3 D	3 M	3 V	3 L	3 J	3 S	3 M	3 J
4 S	4 M	4 J	4 D	4 M	4 M	4 S	4 L	4 J	4 S	4 M	4 V	4 D	4 M	4 V
5 D	5 M	5 V	5 L	5 J	5 J	5 D Pâques	5 M	5 V	5 D	5 M	5 S	5 L	5 J	5 S
6 L	6 J	6 S	6 M	6 V	6 V	6 L L. de Pâques	6 M	6 S	6 L	6 J	6 D	6 M	6 V	6 D
7 M	7 V	7 D	7 M	7 S	7 S	7 M	7 J	7 D	7 M	7 V	7 L	7 M	7 S	7 L
8 M	8 S	8 L	8 J	8 D	8 D	8 M	8 V Victoire 45	8 L	8 M	8 S	8 M	8 J	8 D	8 M
9 J Début formation	9 D	9 M	9 V	9 L	9 L	9 J	9 S	9 M	9 J	9 D	9 M	9 V	9 L	9 M
10 V	10 L	10 M	10 S	10 M	10 M	10 V	10 D	10 M	10 V	10 L	10 J	10 S	10 M	10 J
11 S	11 M Armistice	11 J	11 D	11 M	11 M	11 S	11 L	11 J	11 S	11 M	11 V	11 D	11 M Armistice	11 V
12 D	12 M	12 V	12 L	12 J	12 J	12 D	12 M	12 V	12 D	12 M	12 S	12 L	12 J	12 S
13 L	13 J	13 S	13 M	13 V	13 V	13 L	13 M	13 S	13 L	13 J	13 D	13 M	13 V	13 D
14 M	14 V	14 D	14 M	14 S	14 S	14 M	14 J Ascension	14 D	14 M Fête nationale	14 V	14 L	14 M	14 S	14 L
15 M	15 S	15 L	15 J	15 D	15 D	15 M	15 V	15 L	15 M	15 S Assomption	15 M	15 J	15 D	15 M
16 J	16 D	16 M	16 V	16 L	16 L	16 J	16 S	16 M	16 J	16 D	16 M	16 V	16 L	16 M
17 V	17 L	17 M	17 S	17 M	17 M	17 V	17 D	17 M	17 V	17 L	17 J	17 S	17 M	17 J
18 S	18 M	18 J	18 D	18 M	18 M	18 S	18 L	18 J	18 S	18 M	18 V	18 D	18 M	18 V
19 D	19 M	19 V	19 L	19 J	19 J	19 D	19 M	19 V	19 D	19 M	19 S	19 L	19 J	19 S
20 L	20 J	20 S	20 M	20 V	20 V	20 L	20 M	20 S	20 L	20 J	20 D	20 M	20 V	20 D
21 M	21 V	21 D	21 M	21 S	21 S	21 M	21 J	21 D	21 M	21 V	21 L	21 M	21 S	21 L
22 M	22 S	22 L	22 J	22 D	22 D	22 M	22 V	22 L	22 M	22 S	22 M	22 J	22 D	22 M
23 J	23 D	23 M	23 V	23 L	23 L	23 J	23 S	23 M	23 J	23 D	23 M	23 V	23 L	23 M
24 V	24 L	24 M	24 S	24 M	24 M	24 V	24 D	24 M	24 V	24 L	24 J	24 S	24 M	24 J
25 S	25 M	25 J Noël	25 D	25 M	25 M	25 S	25 L Pentecôte	25 J	25 S	25 M	25 V	25 D	25 M	25 V Noël
26 D	26 M	26 V	26 L	26 J	26 J	26 D	26 M	26 V	26 D	26 M	26 S	26 L	26 J	26 S
27 L	27 J	27 S	27 M	27 V	27 V	27 L	27 M	27 S	27 L	27 J	27 D	27 M	27 V	27 D
28 M	28 V	28 D	28 M	28 S	28 S	28 M	28 J	28 D	28 M	28 V	28 L	28 M	28 S	28 L
29 M	29 S	29 L	29 J	29 D	29 D	29 M	29 V ;	29 L	29 M	29 S	29 M	29 J	29 D	29 M
30 J	30 D	30 M	30 V	30 L	30 L	30 J	30 S	30 M	30 J	30 D	30 M	30 V	30 L EXAMEN 0%	30 M
31 V		31 M	31 S		31 M		31 D		31 V	31 L		31 S		31 J

Période en formation

EXAMENS répartie en 2 1/2 journées

Les alternants (contrats d'apprentissage et contrat de professionnalisation) disposent de 5 semaines de congés payés par an durant leurs contrats d'alternance. Selon le code du travail, les apprentis en contrat d'apprentissage ont droit à un congé supplémentaire de 5 jours ouvrables pour la préparation de leur examen. Ces jours doivent être posés dans le mois qui précède les épreuves et s'ajoutent aux congés payés et sont rémunérés.



FRANCK THOMAS FORMATION
9 Place Marie Jeanne Bassot
92300 LEVALLOIS PERRET

Attestation pour admission en formation par dérogation

Je, soussigné : **THOMAS Franck**, représentant de l'organisme de formation **FRANCK THOMAS FORMATION**, atteste que :

Amélie Nollet

est admis-e en formation Sommelier Caviste (CFA) à Bayonne - Le Trinquet Moderne - 60 avenue dubrocq - 64100 BAYONNE qui sera réalisée dans le cadre du contrat d'apprentissage. Ayant un projet de création ou de reprise d'activité, les personnes âgées de 30 ans et plus peuvent accéder à la formation en contrat d'apprentissage.

Dates de la formation prévues : du **9 octobre 2025** au **1 décembre 2026**.

Durée de la formation : **518 heures (75.0 jours)**.

Fait à LEVALLOIS PERRET, le 20 mai 2025

SAS FRANCK THOMAS FORMATION
Organisme de formation - Centre de Formation d'Apprentis
Siège social des Opérations
Présidente Olivier - Centre B
MAGGI ALBERTI
Email : Olivier.Franck@thomas.fr
Tél : 01 45 50 50 70
LEVALLOIS PERRET B 799 291 703
SIRET : 799 291 703 000 48
Déclaration Activité Prestataire n°11822310292